

Elettrotecnica C.Lux di Navoni P. & C. Srl
Rione Santa Caterina 28/a - 32014 Ponte nelle Alpi BL

FINANZA DI PROGETTO
Ai sensi dell'art. 183 co. 15 D.Lgs 18/04/2016, n.50

Comune di Pordenone

**CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA PRESSO I CIMITERI
COMUNALI CON RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA FUNZIONALE DEGLI
IMPIANTI**

Caratteristiche del Servizio e della Gestione

La presente sezione intende riassumere i vari Elementi che compongono la Concessione del servizio di Illuminazione Votiva, la Programmazione del Servizio le Tempistiche degli Interventi Tecnici di Manutenzione Ordinaria e Straordinaria nonché i Rapporti con l'Utenza.

Elettrotecnica C.Lux Srl di Navoni Pietro & C.
Navoni Pietro

(documento firmato digitalmente)

ELEMENTI DELLA CONCESSIONE

- 1) **ELEMENTI ECONOMICI DELLA CONCESSIONE** L'investimento in oggetto non avrà alcun costo per il Comune, in quanto Esso non dovrà corrispondere alcun prezzo per assicurare l'equilibrio economico-finanziario degli investimenti e della connessa gestione. Sarà invece il Concessionario a corrispondere un aggio in favore del Comune nella misura stabilita dal Piano Economico Finanziario. Il servizio fornito è a domanda individuale e sarà erogato a fronte del pagamento dei seguenti corrispettivi:

a. **Tariffe per l'utenza:**

Si riportano di seguito il livello delle tariffe^(*) relative ai servizi:

Contributo Allacciamento tomba	€ 9,00
Contributo Allacciamento loculo	€ 9,00
Contributo Allacciamento ossario	€ 9,00
Contributo Allacciamento Tomba Famiglia	€ 30,00
Allacciamento Cappelle di Famiglia	A preventivo
CANONE Annuale di Utenza	€ 12,00

(*): I.V.A. di legge esclusa.

Le tariffe, di cui sopra, potranno essere adeguate ogni biennio in base ai dati ISTAT Nazionali prezzi al consumo (FOI).

Si evidenzia che è gratuitamente fornito il servizio di illuminazione votiva a favore di eventuali lampade di interesse della Città di Pordenone relative ai monumenti dei Caduti di Guerra ecc...

b. **Contributo da versare al Comune**

Il Concessionario corrisponderà annualmente un canone in favore del Comune pari a € 6,00 a lampada installata (euro sei/00), oltre IVA, che verrà aggiornato nella stessa misura delle tariffe per l'utenza.

- 2) **DURATA** La durata complessiva della concessione corrisponde all'equilibrio economico e finanziario degli investimenti così come risultante dal relativo Piano, è pari ad **anni 27** (ventisette).
- 3) **CARATTERISTICHE ESTETICHE E FUNZIONALI** La qualità dell'opera va ricercata nell'utilizzo di materiali di qualità tecnica e a norma in grado di garantire affidabilità, efficienza e durata nel tempo. Gli interventi di riordino degli impianti esistenti e l'implementazione prevista delle nuove tecnologie garantiranno impianti assolutamente efficienti e all'avanguardia. Di significativa rilevanza estetica è certamente l'ubicazione dei moduli fotovoltaici che verranno posti su parti elevate dei cimiteri in posizione orizzontale e quindi non visibili da terra. Le apparecchiature a servizio degli impianti fotovoltaici saranno inserite in appositi quadri posizionati vicino a quelli già esistenti. Per ottenere una luminosità uniforme e visibile in tutte le direzioni verranno utilizzate della lampade a led con caratteristiche di flusso luminoso omnidirezionale. La qualità tecnica delle lampade a Led utilizzate, garantita da un accurato assemblaggio, assicura durata nel tempo e assenza di difetti che possano determinare guasti agli impianti e in grado di resistere ai transienti di tensione e con degrado luminoso nel tempo veramente contenuto. I portalampe dovranno essere del tipo specifico per impiantistica votiva cimiteriale in quanto essendo installati all'aperto sono soggetti alle più disparate condizioni metereologiche (pioggia, freddo intenso, caldo torrido, luce diretta ecc..) ed è quindi fondamentale la qualità dei materiali al fine di garantire il contatto elettrico fra la virola e la linea di alimentazione.
- 4) **LE CARATTERISTICHE AMBIENTALI E IL CONTENIMENTO DEI CONSUMI ENERGETICI E DELLE RISORSE AMBIENTALI DELL'OPERA.** In esecuzione alla proposta di Project nei cimiteri comunali saranno implementati impianti fotovoltaici connessi in rete e in isola, saranno installate nuove lampade elettroniche a bassissimo consumo e saranno sostituiti trasformatori per adeguarli alle nuove tensioni di utilizzo. L'insieme di tutti questi interventi porterà ad un ulteriore risparmio energetico di circa il 30-35%.
- 5) **IL COSTO DI UTILIZZAZIONE E MANUTENZIONE** L'intervento di riqualificazione energetica e funzionale permetterà di ridurre i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria in quanto l'impianto sarà revisionato ed ottimizzato con utilizzo di nuovi materiali più performanti.

- 6) **LA REDDITIVITA'** Il piano economico finanziario asseverato analizza la redditività dell'investimento evidenziando un tasso interno di rendimento (T.I.R.) decisamente positivo e superiore al tasso richiesto per il reperimento dei fondi necessari per la realizzazione del progetto. Il Valore Attuale Netto (VAN) risulta positivo.
- 7) **L'ASSISTENZA TECNICA** Nell'ambito di una concessione qualsiasi tipo di manutenzione degli impianti e assistenza tecnica è completamente a carico della ditta concessionaria con esclusione di qualsiasi forma di subappalto. L'assistenza è garantita durante tutti i giorni lavorativi della settimana dai tecnici della Concessionaria ed in caso di guasti generali anche nei giorni festivi.
- 8) **LA DATA DI CONSEGNA OVVERO IL TERMINE DI CONSEGNA O DI ESECUZIONE** Il tempo massimo per la consegna dei lavori è previsto in 1095 giorni a partire dalla del Verbale di Inizio Lavori. Le penali per il mancato rispetto di questo termine sono indicate nella Convenzione.
- 9) **L'IMPEGNO IN MATERIA DI APPROVVIGIONAMENTO** Tutti i materiali relativi ai sistemi fotovoltaici proposti sono di facile approvvigionamento in quanto prodotti su larga scala. Per quanto riguarda l'approvvigionamento di lampade a led, portalampada, cavo elettrico e altro materiale relativo agli impianti, la scrivente, dovendo garantire la gestione di oltre 250 impianti di illuminazione votiva, è tenuta alla gestione della scorta media di magazzino pertanto tali materiali sono immediatamente disponibili. I moduli fotovoltaici hanno una durata minima garantita pari a 30 anni, per cui si può ritenere che alla scadenza della concessione prevista tra 27 anni i moduli saranno ancora funzionanti con una produzione in calo ma comunque contenuta entro i limiti imposti dalla normativa. Le lampade a Led hanno una durata media di circa 50000 ore, la manutenzione ordinaria dell'impianto garantirà il loro periodico ricambio.

PROGRAMMAZIONE DEL SERVIZIO

Presenza operativa di un tecnico addetto alla manutenzione

Una volta alla settimana (controllo generale, manutenzione ordinaria e nuovi allacciamenti)

Nei giorni della ricorrenza di OGNISSANTI

Nei giorni delle festività di NATALE e PASQUA

Mansioni del tecnico addetto alla manutenzione

Interventi di riparazione

Esecuzione degli allacciamenti, dei riallacciamenti e dei distacchi

Interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria

Fornire informazioni relative al servizio di illuminazione votiva

Accettare nuove richieste di allacciamento

Accettare richieste di variazioni anagrafiche dell'utente

Accettare richieste di disdetta

Mezzi di comunicazione a disposizione dell'utenza

UFFICIO RECAPITO, nei pressi del cimitero urbano, aperto al pubblico con cadenza bisettimanale per un totale di quattro ore.

Accesso al Portale dell'azienda www.clux.it sempre attivo

Telefonata al Numero VERDE **840 000 611** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00

Invio messaggio di Posta Elettronica info@clux.it Attivo 24 ore su 24

Invio di Fax al n. 0437 999543 Attivo 24 ore su 24

Contatto con Operatore fisicamente presente in cimitero una volta alla settimana

Comunicazione scritta inviata alla ditta a mezzo servizio postale

Assistenza Telefonica al n. 0437 99478 attivo in orario di ufficio con operatore e NON segreteria o centralino automatico di risposta

Operazioni effettuabili tramite Ufficio Recapito - Portale - Numero Verde – Telefono – Fax – Posta Elettronica – Servizio Postale
Richieste di nuovi allacciamenti
Richieste di informazioni sulla bolletta
Segnalazione guasti
Segnalazione di variazioni in merito al proprio contratto
Comunicazioni degli estremi di avvenuto pagamento
Richieste di disdetta

Intervento del Tecnico responsabile della qualità aziendale
Una volta all'anno per relazione sull'andamento del servizio assieme al Responsabile dei servizi cimiteriali del Comune

Avvisi affissi all'ingresso di ogni cimitero contenenti le seguenti informazioni
Recapiti dell'azienda:
Indirizzo Rione S.Caterina 28A – 32014 Ponte nelle Alpi BL
Portale www.clux.it
Numero Verde 840 000 611
Mail info@clux.it
Fax 0437 999543
Telefono 0437 99478
Orari degli uffici amministrativi
Orari Ufficio Recapito
Costi di allacciamento
Costo del canone annuo
Varie ed eventuali riguardanti il servizio

TEMPISTICHE NELLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO di MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

Attivazione allacciamento	- Entro 5 giorni lavorativi; - In giornata se la richiesta avviene durante l'orario in cui c'è la Presenza del Tecnico addetto alla manutenzione
Riparazione guasto impianto singola lampada votiva	- Entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione - Immediatamente se la segnalazione avviene durante l'orario in cui è presente il Tecnico addetto alla manutenzione
Riparazione guasto impianto singolo settore	- Entro 2 giorni dalla segnalazione - Immediatamente se il guasto si verifica durante l'orario in cui è presente il Tecnico addetto alla manutenzione
Riparazione guasto impianto singolo settore nella settimana di Ognissanti - Pasqua – Natale	- Entro 2 giorni dalla segnalazione - Immediatamente se il guasto si verifica durante l'orario in cui è presente il Tecnico addetto alla manutenzione
Riparazione guasto generale	- Entro 24 ore giorni dalla segnalazione - Immediatamente se il guasto si verifica durante l'orario in cui è presente il Tecnico addetto alla manutenzione
Riparazione guasto generale nella settimana di Ognissanti - Pasqua – Natale	- Entro 24 ore dalla segnalazione - Immediatamente se il guasto si verifica durante l'orario in cui è presente il Tecnico addetto alla manutenzione

Come si può notare le tempistiche di intervento in caso di guasti generali, anche nei giorni festivi, sono molto brevi, poiché la sede dell'azienda dista circa 60 Km dai cimiteri gestiti che sono pertanto raggiungibili in circa 50 minuti. Possiamo, pertanto, garantire un rapido intervento da parte di un nostro Tecnico sempre reperibile.

La tempestività dell'intervento è assicurata anche dal fatto che l'Azienda gestisce impianti votivi anche in numerosi Comuni limitrofi.

INTERVENTI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA AGLI IMPIANTI

QUADRI ELETTRICI

OGNI 30 GIORNI	<ul style="list-style-type: none">• Verificare l'efficienza degli interruttori differenziali (azionare l'apposito pulsante ed eventualmente sostituire quelli difettosi)
OGNI ANNO	<ul style="list-style-type: none">• Effettuare una pulizia di tutti i componenti ed asportare la polvere od altro dalle feritoie. Verificare le giunzioni ed il serraggio delle viterie (M4=5 Nm, M6=8 Nm, M10=35 Nm). In caso di ossidazione levigare le parti e successivamente ingrassare le parti.• Interruttori e simili: verificare lo stato dei contatti e rimuovere le eventuali ossidazioni, sostituire gli interruttori con contatti usurati (a seguito di corti circuiti o simili).• Trasformatori: verificare a vista lo stato delle connessioni• Effettuare con megger la misura degli isolamenti• Verificare l'integrità dei collegamenti a terra

RETI DI DISTRIBUZIONE

OGNI DUE ANNI	<ul style="list-style-type: none">• Verificare lo stato dei chiusini ed eventualmente sostituire quelli difettosi• Verificare lo stato delle giunzioni (ripristinare gli eventuali isolamenti difettosi).• Verificare lo stato dei quadri, in particolare delle porte (sostituire eventualmente quelli danneggiati)• Verifica dello stato dei mascheramenti realizzati in pietra aurisina dei cassonetti dei quadri elettrici• Controllare lo stato delle connessioni a vite nelle morsettiere (stesse normative dei quadri elettrici)• Eseguire un controllo generale a vista dello stato dell'impianto e ripristinare le condizioni ottimali• Eseguire con idoneo strumento certificato verifiche dello stato degli isolamenti
----------------------	--

IMPIANTO DI SCARICO A TERRA

OGNI DUE ANNI	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire la verifica della resistenza di terra, con strumento loopmeter• Verificare lo stato delle giunzioni principali (presso i picchetti disperdenti)• Verificare il serraggio dei bulloni (M12=62 Nm, M14=98 Nm, M16=150 Nm)• Eliminare eventuali ossidazioni ed ingrassare le parti esposte• Verificare lo stato dei collegamenti secondari
----------------------	--

Tali interventi, compresa l'eventuale fornitura di materiali e componenti, sono completamente a carico della ditta.

Si precisa che vengono impiegati esclusivamente materiali specifici per impiantistica cimiteriale quali portalamпада, lampade e cavi speciali e i diversi accorgimenti costruttivi sono frutto di oltre 40 anni di esperienza.

La cura nella scelta dei materiali da utilizzare e le tecniche costruttive implementate consentono di ridurre notevolmente i disservizi all'utenza.

La nostra azienda investe costantemente nella ricerca e nell'innovazione in quanto solamente utilizzando materiali e tecnologie all'avanguardia si possono ridurre i costi di manutenzione e migliorare il servizio all'utenza.

I portalamпада e le lampade a Led che verranno installate nei cimiteri sono stati ampiamente collaudate dalla scrivente.

RAPPORTO CON L'UTENTE

Art. 1	La richiesta di allacciamento può essere inoltrata tramite: - accesso al Portale, dove è a disposizione la funzione “richiesta di allacciamento”, - recandosi personalmente all’Ufficio recapito, dove sarà presente un incaricato della Concessionaria - telefonando alla Sede – inviando un fax – inviando una mail – scrivendo con posta ordinaria – contattando direttamente al Tecnico addetto alla manutenzione negli orari di presenza in Cimitero;
Art. 2	Il costo di allacciamento è distinto per tipologia di sepoltura;
Art. 3	Le lampade votive sono tutte uguali e non è consentito agli utenti installare lampade di tensione, consumo o colore diverso;
Art. 4	La durata dell'abbonamento non può essere inferiore ad un anno consecutivo e la sua decorrenza è sempre riferita al 1 gennaio. Il contratto s'intende rinnovato di anno in anno per tacito consenso. L'eventuale disdetta del servizio da parte dell'utente deve essere notificata al Concessionario entro il 15 Novembre a valere per l’anno successivo.
Art. 5	L'importo del canone annuo, stabilito e approvato dall’Amministrazione Comunale comprende l’illuminazione giorno e notte, la manutenzione ordinaria e la sostituzione delle lampade fulminate. Il canone annuo può essere aggiornato ogni due anni in base agli indici ISTAT Nazionali prezzi al Consumo (Foi).
Art. 6	Il pagamento del canone annuo viene richiesto all’utente tramite invio di un bollettino di c/c postale che la ditta invierà agli utenti in via anticipata e in un’unica rata. Il versamento dovrà essere effettuato entro la data di scadenza indicata presso qualsiasi Ufficio Postale, presso le ricevitorie abilitate, tramite la funzione “pagamento bollettini” dell’home banking o tramite il servizio di pagamento bollettini premarcati con carta di credito o postepay messo a disposizione da Poste Italiane sul suo sito internet.
Art. 7	Nell'eventualità che l'utente risulti insolvente o irreperibile o altro, il Concessionario potrà sospendere il servizio senza alcun diritto dell'abbonato di pretendere rimborsi o danni.
Art. 8	Il ripristino della corrente, tolta per disdetta, morosità o danni causati dall'utente, potrà essere effettuato solo previo versamento dei canoni arretrati e del contributo di riallacciamento.
Art. 9	L'utente è tenuto a comunicare con sollecitudine al Concessionario ogni variazione riguardante intestazione dell'utenza, cambi di indirizzo, onde evitare disguidi postali e conseguente sospensione dell'energia elettrica per insolvibilità.
Art. 10	La ditta non assume responsabilità per eventuali interruzioni dipendenti dal fornitore della corrente, per danni o guasti causati da forza maggiore, per calamità naturali, per riparazioni alla rete ed in genere, per fatto di terzi.
Art. 11	Non viene richiesto alcun deposito cauzionale a carico dell’utente.

CARATTERISTICHE DEL SUPPORTO INFORMATICO

La gestione anagrafica delle utenze avviene mediante un programma evoluto realizzato specificatamente, ampiamente collaudato e migliorato in oltre 20 anni di utilizzo.

Il Programma presenta le seguenti caratteristiche:

- **INSERIMENTI:** inserimento rapido utenze (paganti) e servizi (luci) tramite un archivio anagrafico richiedente/defunto semplice e chiaro, stampa della documentazione riferita all'esazione, con la possibilità di agganci automatici se il richiedente possiede altre utenze.
- **RICERCHE:** possibilità di ricerca per chiavi: nome utente, nome defunto, numero bolletta, ubicazione.
- **VARIAZIONI:** gestione manuale variazioni effettuate (variazioni anagrafiche, cessazioni, distacchi ecc..)
- **RUOLO:** calcolo automatico del ruolo per impianto, con la possibilità di gestire più utenze in un'unica bolletta.
- **BOLLETTAZIONE:** creazione di flussi telematici da inoltrare a fornitori esterni per servizi dedicati (Postel - servizio di Poste Italiane) a stampa, invio, rendicontazione stampa rapida e invio in proprio delle bollette direttamente dalla sede.
- **PAGAMENTI:** inserimento veloce e senza errori dei pagamenti attraverso lo scarico di flussi Telematici di rendicontazione postale interfacciati on-line con il Programma Gestionale.
- **MONITORAGGIO:** situazione in tempo reale delle utenze attive per impianto. Controllo attraverso selezioni della situazione pagamenti, disdette, riesumazioni ecc.
- **SALVATAGGI:** salvataggio rapido e automatico degli archivi su disco rigido esterno al P.C. in uso tramite procedure di backup implementate
- **POSSIBILITA'** di estrapolare Dati per fini statistici o di rendicontazione.

QUALIFICAZIONE DEI SERVIZI

Per la valutazione e la verifica della qualità del servizio reso in ordine all'efficacia e all'efficienza, la scrivente società di avvale di un Sistema Qualità Certificato ISO 9001:2015.

L'Azienda ha conseguito la prima certificazione UNI EN ISO 9001:1994 nel settembre 2000 si è poi adeguata alla Norma UNI EN ISO 9001:2000 e successivamente alla Norma UNI EN ISO 9001:2008, attualmente è adeguata alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La scelta della Direzione di introdurre un Sistema di gestione per la Qualità Certificato dimostra la volontà di introdurre e applicare un sistema di regole e metodologie tendenti a:

- 1) Razionalizzare i successi ottenuti orientando di conseguenza gli obiettivi aziendali verso la soddisfazione delle esigenze espresse e/o implicite del cliente.
- 2) Indicare in maniera chiara e puntuale ruoli e responsabilità all'interno dell'azienda.
- 3) Operare in regime di maggiore chiarezza e consapevolezza in un quadro complessivo che coinvolge l'intera struttura aziendale al fine di perseguire i seguenti obiettivi:
 - a) Soddisfazione del Cliente, del Personale Dipendente e delle Amministrazioni Comunali.
 - b) Ottenimento di un migliore profitto aziendale.
 - c) Continuo miglioramento dei processi aziendali.
 - d) Investire per garantire continuità all'azienda a lungo termine.

Elettrotecnica C.Lux di Navoni Pietro & C. Srl
Il Legale Rappresentante
Navoni Pietro
Documento Firmato Digitalmente

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: ZANINOTTI DAVIDE

CODICE FISCALE: ZNNDVD66L06E098P

DATA FIRMA: 10/06/2022 14:19:38

IMPRONTA: 7A0D07AEB5B154BB82C71662338AFADD972D58E1A85E6B4CDBC8A8BF8279BE61
972D58E1A85E6B4CDBC8A8BF8279BE6178CA0C5202997D4BFEBCA94EDD31BF91
78CA0C5202997D4BFEBCA94EDD31BF91DB88F44240B7E1705D78083AE1EA1162
DB88F44240B7E1705D78083AE1EA1162270E77F85234AC19A8B711BBFD794CA2